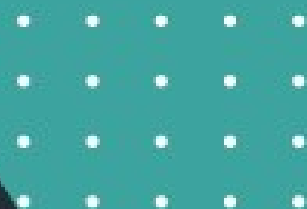


# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

2022



FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS RESPATI YOGYAKARTA



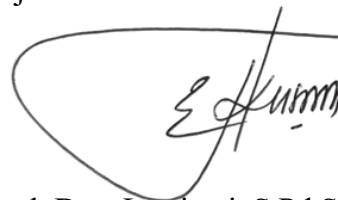
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa laporan hasil pengukuran kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan Fakultas Ilmu Kesehatan UNRIYO telah dapat diselesaikan dengan baik.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan mitra kerjasama untuk TA 2021-2022 Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini dimungkinkan masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran evaluasi periode yang akan datang.

Yogyakarta, November 2022

Penjaminan Mutu FIKES UNRIYO



Elisabeth Deta Lustiyati, S.Pd.Si.,M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN  
HASIL SURVEI MITRA KERJASAMA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
TA 2021/2022**

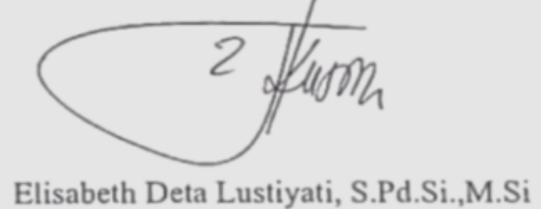
**Yogyakarta, 9 November 2022**

**Dekan FIKES UNRIYO**



Ns. Wahyu Rochdiat M., M.Kep., Sp. Kep J

**Penjaminan Mutu FIKES UNRIYO**



Elisabeth Deta Lustiyati, S.Pd.Si.,M.Si

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. RUANG LINGKUP PENGUKURAN KEPUASAN**

Pengukuran kepuasan ini mengkaji dan mengevaluasi tentang kepuasan mitra kerjasama FIKES UNRIYO terhadap pelayanan pada saat proses keterlibatan mitra pada penyusunan visi misi tujuan program studi, proses kerjasama, pelaksanaan bimbingan pendidikan/pembelajaran, pelaksanaan penelitian, dan pelaksanaan kegiatan kerjasama lain (seminar, pelatihan CI, penyediaan sarana prasarana penunjang dll).

Tujuan pelaksanaan pengukuran kepuasan mitra kerjasama adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberikan FIKES UNRIYO. Hasil pengukuran ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan FIKES UNRIYO.

### **B. METODE PENGUKURAN KEPUASAN DAN ANALISA HASIL**

Pelaksanaan pengukuran kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan FIKES UNRIYO melalui <http://sisurvei.respati.ac.id/> ini dilakukan kepada organisasi dan instansi yang bekerjasama dengan FIKES UNRIYO. Pelaksanaan pengukuran dilakukan secara periodik setiap tahun. Laporan ini adalah hasil pengukuran periode pengukuran Tahun 2021/2022 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatory. Adapun pengambilan datanya menggunakan metode kuantitatif.

Instrumen yang digunakan adalah angket kepuasan mitra kerjasama yang terdiri dari 29 pertanyaan meliputi beberapa aspek, sebagai berikut :

- 1) Aspek keterlibatan mitra dalam penyusunan visi misi tujuan program studi terdiri dari 2 (dua) pertanyaan,
- 2) Aspek pelaksanaan kerjasama terdiri dari 6 (enam) pertanyaan,
- 3) Aspek pendidikan terdiri dari 5 (lima) pertanyaan
- 4) Aspek pelaksanaan penelitian terdiri dari 6 (enam) pertanyaan,
- 5) Aspek pengabdian terdiri dari 6 (enam) pertanyaan
- 6) Aspek kegiatan kerjasama lain terdiri dari 4 (empat) pertanyaan

Nilai pernyataan dalam instrumen ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala likert 1-4. Nilai skala kepuasan 1 adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh FIKES UNRIYO, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4, artinya responden merasa sangat puas dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh kampus selama ini. Indeks kepuasan tersebut selanjutnya dilakukan analisis dengan teknik statistik deskriptif sederhana. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel katagori penilaian untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai. Tabel kategori penilaian kepuasan responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval. Bagian pada instrumen memiliki kategori jawaban responden antara 1-4 yang menunjukkan interval kategori seperti tabel 1 berikut:

$$Interval = \frac{Range}{K} = \frac{4 - 1}{4} = 0,75$$

Tabel 1. Kategori penilaian

Nilai	Interval	Kategori
1	1,00 -1,75	Sangat Tidak Puas
2	1,76 – 2,50	Tidak Puas
3	2,51 – 3,25	Puas
4	3,26 – 4,00	Sangat Puas

Data jumlah mitra kerjasama ini diperoleh dari data biro kerjasama Universitas Respati Yogyakarta yang selama ini masih terjalin dan kemudian menjadi responden. Teknik pengambilan data yang dilakukan menggunakan metode pengisian angket melalui link situs <http://sisurvei.respati.ac.id/>. Waktu pelaksanaan pengisian angket sesuai dengan kalender mutu FIKES UNRIYO.

### C. JADWAL PELAKSANAAN MONEV

Hari	:	Jumat
Tanggal	:	09 September 2022

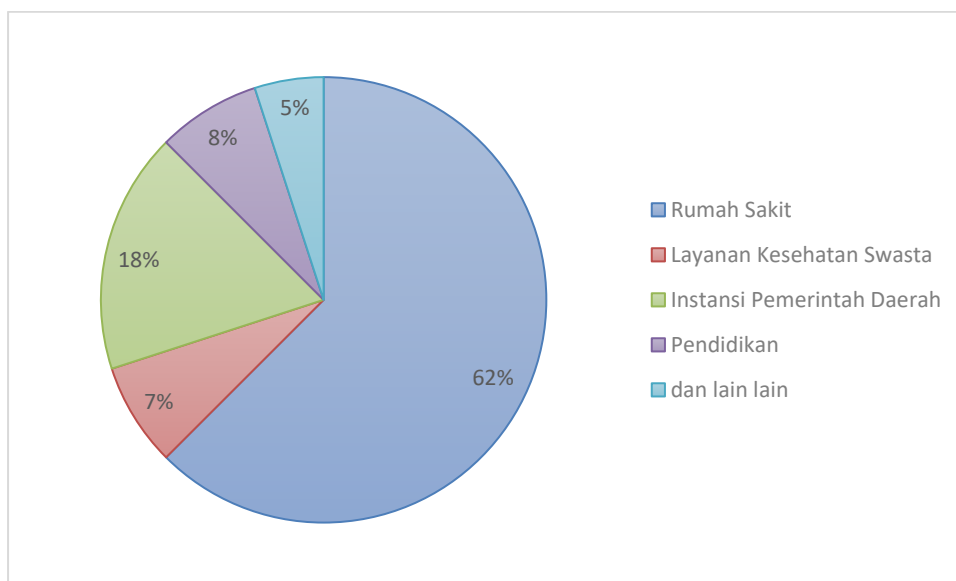
## BAB II

### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Pengukuran kepuasan mitra kerjasama dilakukan oleh Penjamin Mutu Fikes Universitas Respati Yogyakarta setiap tahun. Berbagai kegiatan telah dilakukan sebagai wujud dari hasil kerjasama dengan mitra, antara lain sebagai berikut:

1. Kerjasama dalam penyusunan visi misi tujuan program studi
2. Kerjasama Pendidikan
3. Kerjasama Penelitian
4. Kerjasama Pengabdian Masyarakat
5. Kerjasama kegiatan seminar /pelatihan CI
6. Kerjasama Penyediaan sarana dan prasarana penunjang (buku, LCD dll)

Upaya kerjasama diawali dengan kesepakatan MoU dengan mitra kerjasama. Selanjutnya mitra kerjasama melaksanakan berbagai program yang telah disepakati dalam MoU dan berikutnya mitra kerjasama dilakukan survei kepuasan mitra kerjasama. Sasaran mitra kerjasama ditujukan kepada seluruh mitra yang melakukan kerjasama dengan Fikes Unriyo. Terdapat 4 jenis mitra kerjasama yang menjadi responden pada kegiatan survei periode Tahun 2021/2022 dengan distribusi sebagai berikut:



Gambar 1. Distribusi Responden Survei

Total responden mitra kerjasama pada survei pada tahun ini sebanyak 40 mitra. Mitra kerjasama FIKES UNRIYO terbanyak berasal dari Rumah Sakit sebanyak 25 instansi (62%) yang tersebar di wilayah Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta, Instansi Pemerintah Daerah termasuk Dinas Kesehatan sebanyak 7 instansi (18%), Layanan Kesehatan Swasta sebanyak 3 instansi (7%), layanan pendidikan sebanyak 3 instansi, dan sisanya instansi swasta selain kesehatan dan pendidikan, yaitu klub olahraga.

Proporsi kepuasan mitra kerjasama dikategorikan menjadi Sangat Puas, Puas, Tidak Puas dan Sangat Tidak Puas. Sebagian besar responden menyatakan puas yaitu 7 responden (70%), selengkapnya data disajikan pada tabel 3

**Tabel 3. Proporsi Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama FIKES UNRIYO**

No	Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama	Responden (n)	Persentase (%)
1	Sangat Puas	26	65%
2	Puas	14	35%
3	Tidak Puas	-	-
4	Sangat Tidak Puas	-	-
	Jumlah	40	100

Berdasarkan proporsi kepuasan di atas, sebagian besar responden (26 orang) atau 65% menyatakan Sangat Puas.

Hasil survei kepuasan mitra kerjasama terhadap penilaian dari 6 aspek, responden mitra kerjasama Sangat Puas pada 5 aspek dan mitra Puas pada 1 aspek , data tersebut disajikan pada tabel 2 sebagai berikut:

**Tabel 4. Kategori Jawaban Responden**

No	Aspek Yang Diukur	Rata-Rata	Kategori
1	Visi Misi Tujuan Program Studi	3,1	Puas
2	Pelaksanaan Kerjasama	3,43	Sangat Puas
3	Pelaksanaan Pendidikan	3,12	Puas
4	Penelitian	2,95	Puas
5	Pengabdian	3,03	Puas
6	Kegiatan Kerjasama Lain	2,98	Puas
	Rata -rata kepuasan mitra kerjasama	<b>3,10</b>	Puas

Adapun hasil survei kepuasan pada setiap indikator pada aspek yang diukur dalam survei melalui <http://sisurvei.respati.ac.id/login.php> tersaji pada tabel 5 sebagai berikut:

#### A. Visi Misi Dan Tujuan Program Studi

Pengukuran kepuasan terkait visi misi dan tujuan program studi meliputi (1) Kesempatan untuk memberikan masukan dalam penyusunan Visi, Misi, Tujuan perguruan tinggi (baik universitas, fakultas dan prodi), (2) Sosialisasi Visi, Misi, dan Tujuan (baik universitas, fakultas dan prodi) oleh perguruan tinggi.

**Tabel 5. Kepuasan Terkait Visi Misi dan Tujuan Program Studi**

No	Aspek Visi Misi dan Tujuan PS	Rata-rata	Kategori
1	Kesempatan untuk memberikan masukan dalam penyusunan Visi, Misi, Tujuan perguruan tinggi (baik universitas, fakultas dan prodi)	3,37	Sangat Puas
2	Sosialisasi Visi, Misi, dan Tujuan (baik universitas, fakultas dan prodi) oleh perguruan tinggi	3,40	Sangat Puas
	<b>Rata-rata Aspek Visi Misi dan Tujuan PS</b>	<b>3,39</b>	<b>Sangat Puas</b>

Aspek kepuasan Visi Misi dan Tujuan PS nilai rata-rata 3,39 (Sangat Puas). Indikator pada kepuasan terkait VMTS PS yang perlu diperbaiki (lebih rendah daripada nilai rata-rata aspek terkait) yaitu pada indikator terkait pemberian kesempatan bagi mitra kerjasama untuk memberikan masukan dalam penyusunan VMTS PS



## B. Kerjasama

Pengukuran kepuasan kerjasama mitra meliputi : (1) Respon staff kerjasama UNRIYO pada kebutuhan mitra secara tepat dan professional, (2) Ketepatan dan kesesuaian Naskah MOU/MOA/sejenisnya dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi. (3) Realisasi MOU/MOA/sejenisnya selama masih berlaku, (4) Komunikasi selama masa berlakunya perjanjian kerjasama antara kedua belah pihak, (5) Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama, (6) Komunikasi keberlanjutan kerjasama sebelum perjanjian berakhir (Responsiveness)

**Tabel 6. Kepuasan Terkait Pelayanan Manajemen Kerjasama**

No	Aspek Manajemen Kerjasama	Rata-rata	Kategori
1	Respon staff kerjasama UNRIYO pada kebutuhan mitra secara tepat dan professional	3,425	Sangat Puas
2	Ketepatan dan kesesuaian Naskah MOU/MOA/sejenisnya dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi.	3,5	Sangat Puas
3	Realisasi MOU/MOA/sejenisnya selama masih berlaku	3,425	Sangat Puas
4	Komunikasi selama masa berlakunya perjanjian kerjasama antara kedua belah pihak	3,575	Sangat Puas
5	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama	3,375	Sangat Puas
6	Komunikasi keberlanjutan kerjasama sebelum perjanjian berakhir.	3,425	Sangat Puas
	<b>Rata-rata Aspek Manajemen Kerjasama</b>	<b>3,45</b>	<b>Sangat Puas</b>

Aspek kepuasan kaitan pelayanan manajemen kerjasama nilai rata-rata 3,45 (Sangat Puas). Indikator pada kepuasan terkait manajemen kerjasama yang perlu diperbaiki (lebih rendah daripada nilai rata-rata aspek terkait) yaitu : Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama, Respon staff kerjasama UNRIYO pada kebutuhan mitra secara tepat dan profesional, Realisasi MOU/MOA/sejenisnya selama masih berlaku, Komunikasi keberlanjutan kerjasama sebelum perjanjian berakhir

### C. Pendidikan

Pengukuran kepuasan kerjasama mitra terkait aspek pendidikan dalam proses kerjasama meliputi : (1) Kegiatan supervisi yang dilakukan oleh dosen dari Universitas Respati Yogyakarta, (2) Kualitas persiapan pembelajaran (penjadwalan, apersepsi, pengantaran mahasiswa dan sejenisnya) yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja mitra, (3) Kualitas pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja mitra, (4) Kualitas evaluasi pembelajaran (ujian, kontrak waktu, pengumpulan nilai dan sejenisnya) yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja mitra, (5) Kualitas mahasiswa UNRIYO yang praktik (PKL) di tempat kerja mitra.

**Tabel 7. Kepuasan Terkait Pendidikan**

No	Aspek Pendidikan	Rata-rata	Kategori
1	Kegiatan supervisi yang dilakukan oleh dosen dari Universitas Respati Yogyakarta.	3,4	Sangat Puas
2	Kualitas persiapan pembelajaran (penjadwalan, apersepsi, pengantaran mahasiswa dan sejenisnya) yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja mitra.	3,55	Sangat Puas
3	Kualitas pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja mitra	3,25	Sangat Puas
4	Kualitas evaluasi pembelajaran (ujian, kontrak waktu, pengumpulan nilai dan sejenisnya) yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja mitra	3,4	Sangat Puas
5	Kualitas mahasiswa UNRIYO yang praktik (PKL) di tempat kerja mitra.	3,225	Sangat Puas
	<b>Rata-rata Aspek Pendidikan</b>	<b>3,37</b>	<b>Sangat Puas</b>

Aspek kepuasan kaitan aspek pendidikan dalam proses kerjasama mitra nilai rata-rata 3,37 (Sangat Puas). Indikator pada kepuasan terkait aspek pendidikan yang perlu diperbaiki (lebih rendah daripada nilai rata-rata aspek terkait) yaitu : Kualitas mahasiswa UNRIYO yang praktik (PKL) di mitra kerjasama, dan kualitas pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh Unriyo di tempat mitra kerjasama.

### D. Penelitian

Pengukuran kepuasan kerjasama mitra terkait aspek penelitian dalam proses kerjasama meliputi : (1) Pelaksanaan penelitian bersama antara dosen Unriyo dengan karyawan mitra , (2) Respon positif, cepat dan profesional Unriyo terkait kegiatan penelitian yang melibatkan mitra. (3) Kegiatan kerjasama penelitian dengan Universitas Respati Yogyakarta bermanfaat sesuai dengan kebutuhan. (4) Kualitas penelitian yang melibatkan

mitra, (5) Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian, (6) Tindak lanjut kerjasama kegiatan penelitian antara Universitas Respati Yogyakarta dengan mitra.

**Tabel 8. Kepuasan Terkait Penelitian**

No	Aspek Penelitian	Rata-rata	Kategori
1	Pelaksanaan penelitian bersama antara dosen Unriyo dengan karyawan mitra.	3,33	Sangat Puas
2	Respon positif, cepat dan profesional Unriyo terkait kegiatan penelitian yang melibatkan mitra.	3,28	Sangat Puas
3	Kegiatan kerjasama penelitian dengan Universitas Respati Yogyakarta bermanfaat sesuai dengan kebutuhan.	3,38	Sangat Puas
4	Kualitas penelitian yang melibatkan mitra.	3,35	Sangat Puas
5	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian.	3,33	Sangat Puas
6	Tindak lanjut kerjasama kegiatan penelitian antara Universitas Respati Yogyakarta dengan mitra.	3,50	Sangat Puas
	<b>Rata-rata Aspek Penelitian</b>	<b>3,36</b>	<b>Sangat Puas</b>

Aspek kepuasan kaitan pelayanan aspek penelitian dalam proses kerjasama mitra nilai rata-rata 3,36 (Sangat Puas). Indikator pada kepuasan terkait aspek pendidikan yang perlu diperbaiki (lebih rendah daripada nilai rata-rata aspek terkait) yaitu : Pelaksanaan penelitian bersama antara dosen Unriyo dengan karyawan mitra; Respon positif, cepat dan profesional Unriyo terkait kegiatan penelitian yang melibatkan mitra; Kualitas penelitian yang melibatkan mitra; Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian.

#### **E. Pengabdian**

Pengukuran kepuasan kerjasama mitra terkait aspek pengabdian dalam proses kerjasama meliputi : (1) Respon positif, cepat dan profesional Unriyo terkait kegiatan pengabdian yang melibatkan mitra. (2) Implementasi kegiatan pengabdian yang melibatkan mitra. (3) Kegiatan kerjasama pengabdian dengan Universitas Respati Yogyakarta bermanfaat sesuai dengan kebutuhan. (4) Kualitas pengabdian yang melibatkan mitra. (5) Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pengabdian. (6) Tindak lanjut kerjasama kegiatan pengabdian antara Universitas Respati Yogyakarta dengan mitra.

**Tabel 8. Kepuasan Terkait Pengabdian Dalam Proses Kerjasama**

No	Aspek Pengabdian	Rata-rata	Kategori
1	Respon positif, cepat dan profesional Unriyo terkait kegiatan pengabdian yang melibatkan mitra.	3,35	Sangat Puas
2	Implementasi kegiatan pengabdian yang melibatkan mitra.	3,28	Sangat Puas
3	Kegiatan kerjasama pengabdian dengan Universitas Respati Yogyakarta bermanfaat sesuai dengan kebutuhan.	3,33	Sangat Puas
4	Kualitas pengabdian yang melibatkan mitra.	3,25	Sangat Puas
5	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pengabdian.	3,33	Sangat Puas
6	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pengabdian antara Universitas Respati Yogyakarta dengan mitra .	3,38	Sangat Puas
	<b>Rata-rata Aspek Pengabdian</b>	<b>3,32</b>	<b>Sangat Puas</b>

Aspek kepuasan kaitan pelayanan aspek pengabdian dalam proses kerjasama mitra nilai rata-rata 3,32 (Sangat Puas). Indikator pada kepuasan terkait aspek pengabdian yang perlu diperbaiki (lebih rendah daripada nilai rata-rata aspek terkait) yaitu : Implementasi kegiatan pengabdian yang melibatkan mitra, dan kualitas pengabdian yang melibatkan mitra.

#### **F. Kegiatan Kerjasama Lain**

Pengukuran kepuasan kerjasama mitra terkait aspek kegiatan lain dalam kerjasama meliputi: (1) Fasilitasi untuk menjadi peserta kegiatan seminar, pelatihan, pelatihan CI atau sejenisnya yang diselenggarakan oleh UNRIYO. (2) Pelibatan dalam kegiatan kegiatan seminar, pelatihan, pelatihan CI atau sejenisnya sebagai penyelenggara bersama UNRIYO. (3) Penyediaan sarana atau prasarana penunjang yang diberikan oleh UNRIYO kepada mitra (misal buku, LCD dan lainnya) (4) Penggunaan teknologi atau sistem informasi dalam implementasi kerjasama (misal penilaian mahasiswa menggunakan sistem informasi dan sejenisnya).

**Tabel 8. Kepuasan Terkait Aspek Kegiatan Lain Dalam Kerjasama**

<b>No</b>	<b>Aspek Pengabdian</b>	<b>Rata-rata</b>	<b>Kategori</b>
1	Fasilitasi untuk menjadi peserta kegiatan seminar, pelatihan, pelatihan CI atau sejenisnya yang diselenggarakan oleh UNRIYO.	3,23	Puas
2	Pelibatan dalam kegiatan kegiatan seminar, pelatihan, pelatihan CI atau sejenisnya sebagai penyelenggara bersama UNRIYO.	3,13	Puas
3	Penyediaan sarana atau prasarana penunjang yang diberikan oleh UNRIYO kepada mitra (misal buku, LCD dan lainnya).	3,33	Sangat Puas
4	Penggunaan teknologi atau sistem informasi dalam implementasi kerjasama (misal penilaian mahasiswa menggunakan sistem informasi dan sejenisnya).	3,18	Puas
	<b>Rata-rata Aspek Penelitian</b>	<b>3,21</b>	<b>Puas</b>

Aspek kepuasan kaitan pelayanan aspek kegiatan lain dalam proses kerjasama mitra nilai rata-rata 3,21 (Puas). Indikator pada kepuasan terkait aspek kegiatan lain dalam kerjasama yang perlu diperbaiki (lebih rendah daripada nilai rata-rata aspek terkait) yaitu : Pelibatan dalam kegiatan kegiatan seminar, pelatihan, pelatihan CI atau sejenisnya sebagai penyelenggara bersama UNRIYO; dan penggunaan teknologi atau sistem informasi dalam implementasi kerjasama (misal penilaian mahasiswa menggunakan sistem informasi dan sejenisnya).

### BAB III

#### EVALUASI KUALITATIF TINGKAT KEPUASAN

Berdasarkan evaluasi terhadap pengukuran kepuasan ada beberapa aspek yang dinilai oleh sebagian responden sudah memuaskan atau sesuai dengan harapan, tetapi ada aspek yang sama dinilai oleh responden lain masih perlu ditingkatkan. Hasil identifikasi masukan dan saran dapat disajikan dalam tabel di bawah ini :

**Tabel 9. Hasil Identifikasi Aspek dan Indikator Yang Perlu Diperbaiki**

No.	Aspek Pengukuran	Indikator
1	Visi Misi dan Tujuan PS	Pemberian kesempatan bagi mitra kerjasama untuk memberikan masukan dalam penyusunan VMTS PS
2	Kerjasama	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama.</li><li>2. Respon staff kerjasama UNRIYO pada kebutuhan mitra secara tepat dan profesional.</li><li>3. Realisasi MOU/MOA/sejenisnya selama masih berlaku.</li><li>4. Komunikasi keberlanjutan kerjasama sebelum perjanjian berakhir</li></ol>
3	Pendidikan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kualitas mahasiswa UNRIYO yang praktik (PKL) di mitra kerjasama.</li><li>2. Kualitas pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh UNRIYO di tempat mitra kerjasama.</li></ol>
4	Penelitian	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelaksanaan penelitian bersama antara dosen UNRIYO dengan karyawan mitra.</li><li>2. Respon positif, cepat dan profesional UNRIYO terkait kegiatan penelitian yang melibatkan mitra.</li><li>3. Kualitas penelitian yang melibatkan mitra.</li><li>4. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian.</li></ol>
5	Pengabdian	Implementasi kegiatan pengabdian yang melibatkan mitra, dan kualitas pengabdian yang melibatkan mitra.
6	Kegiatan Kerjasama Lain	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelibatan dalam kegiatan kegiatan seminar, pelatihan, pelatihan CI atau sejenisnya sebagai penyelenggara bersama UNRIYO.</li><li>2. Penggunaan teknologi atau sistem informasi dalam implementasi kerjasama (misal penilaian mahasiswa menggunakan sistem informasi dan sejenisnya).</li></ol>

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. KESIMPULAN**

Tingkat kepuasan tenaga mitra terhadap 6 aspek yang di lingkungan FIKES UNRIYO untuk periode pengukuran TA 2021/2022, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan nilai pada kategori **Sangat Puas**. Berdasarkan tabel yang ditampilkan terlihat disetiap aspek penilaian berbeda skor rata-rata kepuasan, hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi para pimpinan.

#### **B. REKOMENDASI**

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan mitra kerjasama di lingkungan FIKES UNRIYO, rekomendasi yang dapat disampaikan ke sebagai berikut:

1. Melibatkan mitra kerjasama dalam peninjauan VMTS Program Studi dan Fakultas.
2. Program Studi melaporkan hasil akhir kegiatan kerjasama kepada mitra kerjasama.
3. Staff atau Koordinator Praktik Eksternal Program Studi meningkatkan komunikasi selama pelaksanaan kerjasama dan keberlanjutan kerjasama.
4. Memberikan pembekalan bagi mahasiswa sebelum mengikuti PKL serta apersepsi bagi pembimbing PKL di Program Studi dan mitra kerjasama.
5. Meningkatkan keterlibatan mitra kerjasam dalam pelaksanaan penelitian dan pengabdian.
6. Melibatkan mitra kerjsama dalam seminar, pelatihan CI, dll
7. Menggunakan teknologi atau sistem informasi dalam pelaksanaan, pemantauan dan penilaian mahasiswa praktik.

## Lampiran 1. Instrumen Kepuasan Mitra Kerjasama

### ANGKET KEPUASAN MITRA KERJASAMA

#### IDENTITAS MITRA

1. Nama Perusahaan /Instansi :
2. Alamat Perusahaan/Instansi :
3. No Telp :
4. Email :

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

NO	ASPEK	1	2	3	4
I	<b>Visi Misi Tujuan Program Studi</b>				
1	Kesempatan untuk memberikan masukan dalam penyusunan Visi, Misi, Tujuan perguruan tinggi (baik universitas, fakultas dan prodi)				
2	Sosialisasi Visi, Misi, dan Tujuan (baik universitas, fakultas dan prodi) oleh perguruan tinggi				
II	<b>Kerjasama</b>				
3	Respon staff kerjasama UNRIYO pada kebutuhan mitra secara tepat dan profesional				
4	Ketepatan dan kesesuaian Naskah MOU/MOA/sejenisnya dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi.				
5	Realisasi MOU/MOA/sejenisnya selama masih berlaku				
6	Komunikasi selama masa berlakunya perjanjian kerjasama antara kedua belah pihak				
7	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama				



8	Komunikasi keberlanjutan kerjasama sebelum perjanjian berakhir				
<b>III</b>	<b>Pendidikan</b>				
9	Kegiatan supervisi yang dilakukan oleh dosen dari Universitas Respati Yogyakarta				

10	Kualitas persiapan pembelajaran (penjadwalan, apersepsi, pengantaran mahasiswa dan sejenisnya) yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja mitra				
11	Kualitas pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja mitra				
12	Kualitas evaluasi pembelajaran (ujian, kontrak waktu, pengumpulan nilai dan sejenisnya) yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja mitra				
13	Kualitas mahasiswa UNRIYO yang praktik (PKL) di tempat kerja mitra				
<b>IV</b>	<b>Penelitian</b>				
14	Pelaksanaan penelitian bersama antara dosen Unriyo dengan karyawan mitra				
15	Respon positif, cepat dan profesional Unriyo terkait kegiatan penelitian yang melibatkan mitra.				
16	Kegiatan kerjasama penelitian dengan Universitas Respati Yogyakarta bermanfaat sesuai dengan kebutuhan.				
17	Kualitas penelitian yang melibatkan mitra				
18	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian.				
19	Tindak lanjut kerjasama kegiatan penelitian antara Universitas Respati Yogyakarta dengan mitra				
<b>V</b>	<b>Pengabdian</b>				
20	Respon positif, cepat dan profesional Unriyo terkait kegiatan pengabdian yang melibatkan mitra.				
21	Implementasi kegiatan pengabdian yang melibatkan mitra				
22	Kegiatan kerjasama pengabdian dengan Universitas Respati Yogyakarta bermanfaat sesuai dengan kebutuhan.				
23	Kualitas pengabdian yang melibatkan mitra				
24	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pengabdian.				
25	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pengabdian antara Universitas Respati Yogyakarta dengan mitra				

<b>VI</b>	<b>Kegiatan kerjasama lain</b>				
-----------	--------------------------------	--	--	--	--

26	Fasilitasi untuk menjadi peserta kegiatan seminar, pelatihan, pelatihan CI atau sejenisnya yang diselenggarakan oleh UNRIYO				
27	Pelibatan dalam kegiatan kegiatan seminar, pelatihan, pelatihan CI atau sejenisnya sebagai penyelenggara bersama UNRIYO				
28	Penyediaan sarana atau prasarana penunjang yang diberikan oleh UNRIYO kepada mitra (misal buku, LCD dan lainnya)				
29	Penggunaan teknologi atau sistem informasi dalam implementasi kerjasama (misal penilaian mahasiswa menggunakan sistem informasi dan sejenisnya)				

**Lampiran. Analisa Data Survei Mitra Kerjasama**

No	Aspek	Indikator	Kepuasan Responden (jumlah Responden)								Rata-rata Tiap Kriteria	Rata-rata Tiap Aspek
			Sangat Puas	%	Puas	%	Tidak Puas	%	Sangat Tidak Puas	%		
1	Visi Misi Tujuan Program Studi	Kesempatan untuk memberikan masukan dalam penyusunan Visi, Misi, Tujuan perguruan tinggi (baik universitas, fakultas dan prodi) ( <i>Responsiveness</i> )	15	37,5	25	62,5	0	0	0	0	3,375	3,39
2		Sosialisasi Visi, Misi, dan Tujuan (baik universitas, fakultas dan prodi) oleh perguruan tinggi ( <i>Tangible</i> )	16	40	24	60	0	0	0	0	3,4	
3	Kerjasama	Respon staff kerjasama UNRIYO pada kebutuhan kami secara tepat dan professional ( <i>Responsiveness</i> )	17	42,5	23	57,5	0	0	0	0	3,425	3,45
4		Ketepatan dan kesesuaian Naskah MOU/MOA/sejenisnya dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi. ( <i>Tangible</i> )	20	50	20	50	0	0	0	0	3,5	
5		Realisasi MOU/MOA/sejenisnya selama masih berlaku ( <i>Tangible</i> )	17	42,5	23	57,5	0	0	0	0	3,425	
6		Komunikasi selama masa berlakunya perjanjian kerjasama antara kedua belah pihak ( <i>Responsiveness</i> )	23	57,5	17	42,5	0	0	0	0	3,575	
7		Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama ( <i>Tangible</i> )	15	37,5	25	62,5	0	0	0	0	3,375	
8		Komunikasi keberlanjutan kerjasama sebelum perjanjian berakhir ( <i>Responsiveness</i> )	18	45	21	52,5	1	2,5	0	0	3,425	
9	Pendidikan	Kegiatan supervisi yang dilakukan oleh dosen dari Universitas Respati Yogyakarta ( <i>Tangible</i> )	18	45	20	50	2	5	0	0	3,4	3,37

No	Aspek	Indikator	Kepuasan Responden (jumlah Responden)								Rata-rata Tiap Kriteria	Rata-rata Tiap Aspek
			Sangat Puas	%	Puas	%	Tidak Puas	%	Sangat Tidak Puas	%		
10		Kualitas persiapan pembelajaran (penjadwalan, apersepsi, pengantaran mahasiswa dan sejenisnya) yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja kami ( <i>Reliability</i> )	22	55	18	45	0	0	0	0	3,55	<b>3,36</b>
11		Kualitas pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja kami ( <i>Reliability</i> )	14	35	24	60	0	0	2	5	3,25	
12		Kualitas evaluasi pembelajaran (ujian, kontrak waktu, pengumpulan nilai dan sejenisnya) yang dilakukan oleh Unriyo di tempat kerja kami ( <i>Reliability</i> )	16	40	24	60	0	0	0	0	3,4	
13		Kualitas mahasiswa UNRIYO yang praktik (PKL) di tempat kerja kami ( <i>Reliability</i> )	11	27,5	27	67,5	2	5	0	0	3,225	
14	<b>Penelitian</b>	Pelaksanaan penelitian bersama antara dosen Unriyo dengan karyawan kami ( <i>Tangible</i> )	13	32,5	27	67,5	0	0	0	0	3,325	
15		Respon positif, cepat dan profesional Unriyo terkait kegiatan penelitian yang melibatkan kami. ( <i>Responsiveness</i> )	11	27,5	29	72,5	0	0	0	0	3,275	
16		Kegiatan kerjasama penelitian dengan Universitas Respati Yogyakarta bermanfaat sesuai dengan kebutuhan. ( <i>Tangible</i> )	16	40	23	57,5	1	2,5	0	0	3,375	
17		Kualitas penelitian yang melibatkan kami ( <i>Reliability</i> )	15	37,5	24	60	1	2,5	0	0	3,35	
18		Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian ( <i>Tangible</i> )	13	32,5	27	67,5	0	0	0	0	3,325	
19		Tindak lanjut kerjasama kegiatan penelitian antara Universitas Respati Yogyakarta dengan kami ( <i>Tangible</i> )	20	50	20	50	0	0	0	0	3,5	

No	Aspek	Indikator	Kepuasan Responden (jumlah Responden)								Rata-rata Tiap Kriteria	Rata-rata Tiap Aspek
			Sangat Puas	%	Puas	%	Tidak Puas	%	Sangat Tidak Puas	%		
20	Pengabdian	Respon positif, cepat dan profesional Unriyo terkait kegiatan pengabdian yang melibatkan kami. ( <i>Responsiveness</i> )	14	35	26	65	0	0	0	0	3,35	3,32
21		Implementasi kegiatan pengabdian yang melibatkan kami ( <i>Tangible</i> )	13	32,5	25	62,5	2	5	0	0	3,275	
22		Kegiatan kerjasama pengabdian dengan Universitas Respati Yogyakarta bermanfaat sesuai dengan kebutuhan. ( <i>Tangible</i> )	13	32,5	27	67,5	0	0	0	0	3,325	
23		Kualitas pengabdian yang melibatkan kami ( <i>Reliability</i> )	13	32,5	24	60	3	7,5	0	0	3,25	
24		Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pengabdian. ( <i>Tangible</i> )	13	32,5	27	67,5	0	0	0	0	3,325	
25		Tindak lanjut kerjasama kegiatan pengabdian antara Universitas Respati Yogyakarta dengan kami ( <i>Tangible</i> )	15	37,5	25	62,5	0	0	0	0	3,375	
26	Kegiatan kerjasama lain	Fasilitasi untuk menjadi peserta kegiatan seminar, pelatihan, pelatihan CI atau sejenisnya yang diselenggarakan oleh UNRIYO ( <i>Assurance</i> )	10	25	29	72,5	1	2,5	0	0	3,225	3,21
27		Pelibatan dalam kegiatan kegiatan seminar, pelatihan, pelatihan CI atau sejenisnya sebagai penyelenggara bersama UNRIYO ( <i>Empathy</i> )	7	17,5	31	77,5	2	5	0	0	3,125	
28		Penyediaan sarana atau prasarana penunjang yang diberikan oleh UNRIYO kepada kami (misal buku, LCD dan lainnya) ( <i>Tangible</i> )	14	35	25	62,5	1	2,5	0	0	3,325	

No	Aspek	Indikator	Kepuasan Responden (jumlah Responden)								Rata-rata Tiap Kriteria	Rata-rata Tiap Aspek
			Sangat Puas	%	Puas	%	Tidak Puas	%	Sangat Tidak Puas	%		
29		Penggunaan teknologi atau sistem informasi dalam implementasi kerjasama (misal penilaian mahasiswa menggunakan sistem informasi dan sejenisnya) ( <i>Reliability</i> )	9	22,5	29	72,5	2	5	0	0	3,175	
		<b>Rata-rata</b>										<b>3,35</b>