

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS RESPATI YOGYAKARTA



2022

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa laporan hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terhadap pelayanan Fakultas Ilmu Kesehatan UNRIYO telah dapat diselesaikan dengan baik.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan lulusan TA 2021-2022

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini dimungkinkan masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran evaluasi periode yang akan datang.

Yogyakarta, 20 September 2022

PMFikes UNRIYO

LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
TAHUN 2022

Yogyakarta, 20 September 2022

Dekan FIKES UNRIYO

Penjaminan Mutu FIKES UNRIYO

Ns. Wahyu Rochdiat M., M.Kep., Sp. Kep J Elisabeth Deta Lustiyati, S.Pd.Si.,M.Si

BAB I PENDAHULUAN

A. RUANG LINGKUP SURVEI KEPUASAN

Survei ini mengukur terhadap kepuasan pengguna lulusan yang mana pelaksanaannya termasuk dalam sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Fikes UNRIYO. Pengukuran kepuasan pengguna lulusan merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan di lingkungan Fikes UNRIYO menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem mutu yang ditetapkan dalam Kalender Kegiatan Mutu Fikes UNRIYO.

Pengukuran sistem mutu yang telah dilaksanakan terhadap kepuasan pengguna lulusan bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di lingkungan Fikes UNRIYO dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan Fikes UNRIYO dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop Fikes Universitas Respati Yogyakarta.

B. METODE PENGUKURAN KEPUASAN

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan terhadap pelayanan Fikes UNRIYO secara online melalui <http://sisurvei.respati.ac.id/> serta link kepuasan pengguna lulusan dari Biro Kemahasiswaan Admisi dan Career Centre (BKACC) dilakukan kepada pengguna lulusan Fikes UNRIYO. Pelaksanaan survei dilakukan pada TA 2021-2022 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatory. Adapaun pengambilan datanya menggunakan metode kuantitatif.

Instrumen yang digunakan adalah angket kepuasan pengguna lulusan yang terdiri dari 9 aspek yang diukur mengacu pada penilaian borang 9 kriteria dari LAM- PTKes. Nilai pernyataan aspek dalam instrumen ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala likert 1-4. Nilai skala kepuasan 1 adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh Fikes UNRIYO, ini berarti indikator kepuasan yang

diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4, artinya responden merasa sangat puas dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh kampus selama ini. Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dilakukan analisis dengan teknik statistik deskriptive sederhana. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel katagori penilaian untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan lulusan terhadap aspek yang dinilai. Tabel katagori penilaian kepuasan responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval. Bagian pada instrumen memiliki kategori jawaban responden antara 1-4 yang menunjukkan interval kategori seperti tabel 1 berikut:

$$\text{Rumus : } i = \frac{\text{Range}}{K} = \frac{4-1}{4} = 0.75$$

Tabel 1. Kategori penilaian

Nilai	Interval	Kategori
1	1,00 -1,75	Sangat Tidak Puas
2	1,76 – 2,50	Tidak Puas
3	2,51 – 3,25	Puas
4	3,26 – 4,00	Sangat Puas

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Survei kepuasan pengguna lulusan dilakukan secara serentak kepada pengguna alumni Fikes UNRIYO dan merupakan survei rutin setiap tahun. Survei kepuasan lulusan Tahun Akademik 2021/2022 diikuti oleh pengguna lulusan program studi di Fikes UNRIYO dengan rincian sebagai berikut

Tabel 2. Distribusi responden Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Pengguna Lulusan Prodi	Jumlah Responden	Persentase
Gizi Sarjana	41	55%
Ilmu Keperawatan & Ners	9	12%
Kebidanan Diploma & Bidan Pendidik	9	12%
D3 Fisioterapi	16	21%
Jumlah	75	100%

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh rata-rata aspek kepuasan pengguna lulusan yaitu 3,34 (Sangat Puas). Data dapat dilihat pada tabel di bawah ini untuk menggambarkan tingkat kepuasan rata-rata pada masing-masing aspek yang dinilai

Tabel 3. Proporsi Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	Interval	Kategori Tingkat Kepuasan	Responden (n)	Persentase
1	1,00 -1,75	Sangat Tidak Puas	0	0
2	1,76 – 2,50	Tidak Puas	0	0
3	2,51 – 3,25	Puas	19	25%
4	3,26 – 4,00	Sangat Puas	56	75%
		Total	54	100%

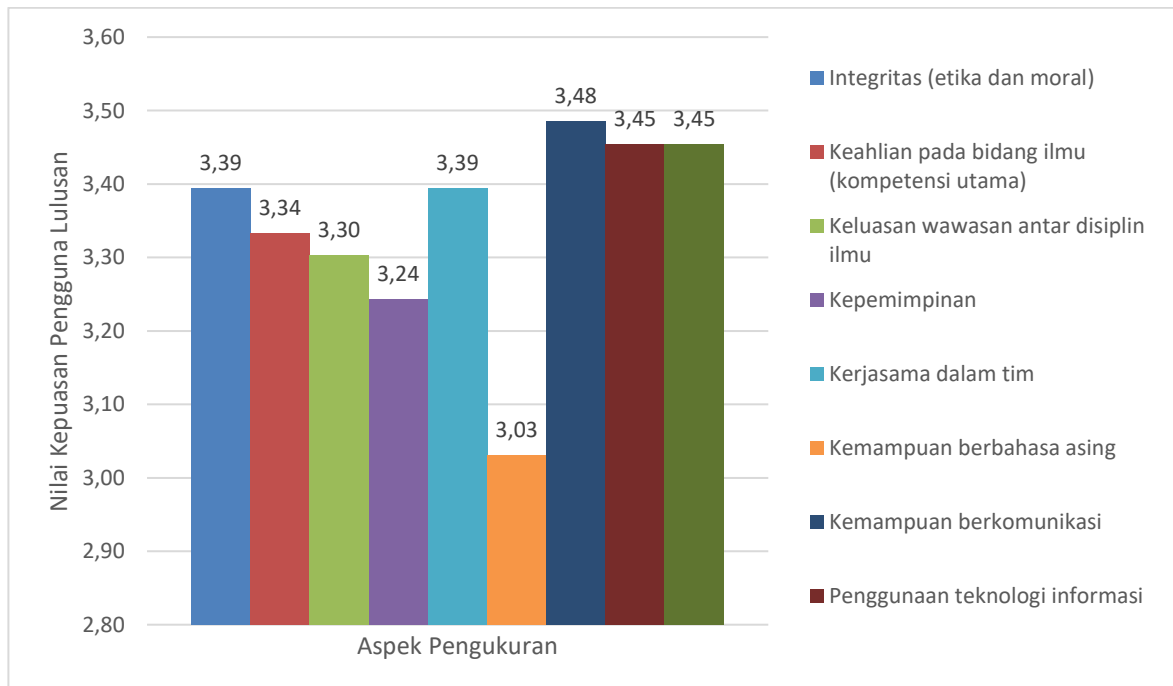
Proporsi kepuasan pengguna lulusan dikategorikan menjadi sangat puas, puas, tidak puas dan sangat tidak puas. Sebagian besar responden menyatakan Sangat Puas sebanyak 56 responden (75%)

Tabel 3. Penilaian Aspek Kepuasan Pengguna Lulusan

No	Aspek yang diukur	Rata-rata	Kategori
1	Integritas (etika dan moral)	3,39	Sangat Puas
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	3,34	Sangat Puas
3	Keluasan wawasan antar disiplin ilmu	3,30	Sangat Puas
4	Kepemimpinan	3,24	Puas
5	Kerjasama dalam tim	3,39	Sangat Puas
6	Kemampuan berbahasa asing	3,03	Puas
7	Kemampuan berkomunikasi	3,48	Sangat Puas
8	Penggunaan teknologi informasi	3,45	Sangat Puas
9	Pengembangan diri	3,45	Sangat Puas
	Kepuasan pengguna lulusan	3,34	Sangat Puas

Hasil survei terlihat bahwa penilain responden pada survei kepuasan pengguna lulusan menunjukkan **nilai rata-rata 3,34**. Hal ini menunjukkan pengguna lulusan secara umum merasa **Sangat Puas** terhadap alumni Fikes UNRIYO. Meskipun demikian masih perlu adanya prioritas perbaikan pada indikator yang dinilai rendah oleh pengguna lulusan pada **aspek kemampuan berbahasa asing (nilai rata-rata 3,03, kategori Puas)**.

Selanjutnya mengenai rata rata tingkat kepuasan pengguna lulusan pada Fikes UNRIYO, data disajikan pada Gambar 1 berikut:



Gambar 1. Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Fikes UNRIYO TA 2021-2022

Berdasarkan grafik kepuasan di atas, pengguna lulusan Sangat Puas pada kinerja lulusan FIKES UNRIYO pada beberapa aspek, yaitu :

1. Kemampuan berkomunikasi
2. Penggunaan teknologi informasi
3. Pengembangan diri lulusan
4. Kerjasama tim
5. Integritas (etika dan moral)
6. Keahlian pada bidang ilmu utama

Meskipun demikian FIKES UNRIYO perlu meningkatkan beberapa aspek kepuasan lulusan yang masih di bawah nilai rata-rata kepuasan pada tahun ini, yaitu:

1. Kemampuan bahasa asing lulusan
2. Kemampuan kepemimpinan lulusan
3. Keluasan wawasan antar disiplin ilmu

Hal ini menunjukkan bahwa prioritas perbaikan bagi lulusan adalah mengoptimalkan pada proses pendidikan dengan mempersiapkan kemampuan Bahasa Inggris lulusan, peningkatan kemampuan kepemimpinan lulusan, serta keluasan wawasan antar disiplin ilmu

BAB III

EVALUASI KUALITATIF TINGKAT KEPUASAN

Berdasarkan evaluasi terhadap pengukuran kepuasan pengguna lulusan pada semua aspek yang dinilai oleh responden sudah sangat puas atau sesuai dengan harapan, tetapi ada aspek yang responden dirasa masih harus ditingkatkan. Hasil identifikasi penyebab masalah dapat disajikan dalam tabel dibawah ini

Tabel 4. Hasil Identifikasi Analisa Penyebab Masalah dan Saran Peningkatan Mutu Pada Kepuasan Lulusan

No	Aspek Pengukuran	Saran Peningkatan Mutu
1	Kemampuan bahasa asing lulusan	<ul style="list-style-type: none">- Meningkatkan kemampuan berbahasa asing lulusan- Meningkatkan kepercayaan diri lulusan berbahasa asing lulusan
2	Kemampuan kepemimpinan lulusan	<ul style="list-style-type: none">- Meningkatkan kemampuan hardskill dan softskill kepemimpinan saat menempuh perkuliahan- Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam kompetisi baik akademik maupun non akademik.
3	Keluasan wawasan antar disiplin ilmu	<ul style="list-style-type: none">- Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam perlombaan ilmiah.- Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam seminar nasional dan internasional

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan menggambarkan bahwa proses Pendidikan di Fikes UNRIYO dalam katagori berkualitas, dilihat dari rata-rata skor nilai kepuasan yang diikuti oleh 75 responden pengguna lulusan adalah 3,34 (Sangat Puas).

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan di lingkungan Fikes UNRIYO, rekomendasi yang dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Menambah bahan kajian bahasa asing dalam kurikulum program studi.
2. Mengadakan kegiatan ekstrakurikuler bahasa asing bagi dosen dan mahasiswa, misal : English Club.
3. Meningkatkan keterlibatan berbeda program studi dengan mahasiswa dalam pendidikan, penelitian dan pengabdian

Lampiran Instrumen Kepuasan Pengguna Lulusan

ANGKET KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Nama Alumni :

Email dan EmailHP Alumni :

Jenis Kelamin : (L/P)

Terdaftar sebagai mahasiswa di FIKES UNRIYO

a. Tahun Masuk & Lulus:dan

b. Program Studi :

Alamat Kantor :

Telp/Fax Kantor :

E-mail :

Atasan /Pimpinan

Nama :

Jabatan :

Tanggal Pelaksanaan Penilaian:

Pendapat Saudara sebagai Pengguna/Atasan/Pimpinan tentang kualitas Alumnus Mahasiswa FIKES UNRIYO

- 4 = Sangat Puas
3 = Puas
2 = Tidak Puas
1 = Sangat Tidak Puas

NO	ASPEK	1	2	3	4
1	Integritas (etika dan moral)				
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)				
3	Keluasan wawasan antar disiplin ilmu				
4	Kepemimpinan				
5	Kerjasama dalam tim				
6	Kemampuan berbahasa asing				
7	Kemampuan berkomunikasi				
8	Penggunaan teknologi informasi				
9	Pengembangan diri				