

LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN
TAHUN AJARAN 2020/2021



PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS RESPATI YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT laporan pengukuran kepuasan dosen terhadap pelayanan Fakultas Ilmu Kesehatan UNRIYO telah dapat diselesaikan dengan baik.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan hasil pengukuran kepuasan untuk periode TA 2020/2021.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini dimungkinkan masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran evaluasi periode yang akan datang.

Yogyakarta, Februari 2021

PM Fikes UNRIYO

BAB I

PENDAHULUAN

A. RUANG LINGKUP SURVEI KEPUASAN

Survei ini mengukur terhadap kepuasan dosen, yang mana pelaksanaannya termasuk dalam sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Fikes Unriyo. Pengukuran kepuasan dosen merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran tingkat kepuasan dosen di lingkungan Fikes Unriyo menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem mutu tersebut yang pelaksanaannya ditetapkan dalam Kalender Kegiatan Mutu Fikes Unriyo.

Pengukuran sistem mutu yang telah dilaksanakan terhadap kepuasan Dosen bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di lingkungan Fikes Unriyo dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan Fikes Unriyo dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop Fikes Universitas Respati Yogyakarta.

B. METODE PENGUKURAN KEPUASAN DAN ANALISA HASIL

Pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap pelayanan Fikes Unriyo melalui situs PMF Unriyo ini dilakukan kepada dosen di lingkungan Fikes Unriyo. Pelaksanaan survei kepuasan dosen dilaksanakan pada semester Gasal TA 2020/2021 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatory. Adapun pengambilan datanya menggunakan metode kuantitatif.

Instrumen yang digunakan adalah angket kepuasan dosen yang terdiri dari 67 pertanyaan, Instrumen kepuasan dosen terdiri dari 67 pertanyaan yang mengacu pada penilaian borang 9 kriteria dari LAM-PTKes. Instrumen terdiri dari 9 pertanyaan tentang indikator kriteria 1, 5 pertanyaan tentang indikator kriteria 2, 3 pertanyaan tentang indikator kriteria 3, 7 pertanyaan tentang indikator kriteria 4, 12 pertanyaan tentang indikator kriteria 5, 9 pertanyaan tentang indikator kriteria 6, 8 pertanyaan tentang indikator kriteria 7, 7 pertanyaan tentang indikator kriteria 8, 7 pertanyaan tentang indikator kriteria 9.

Nilai pernyataan dalam instrumen ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala likert 1-4. Nilai skala kepuasan 1 adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh Fikes Unriyo, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4, artinya responden merasa sangat puas dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh kampus selama ini. Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik deskriptive sederhana. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel katagori penilaian untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai. Tabel katagori penilaian kepuasan responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval. Bagian pada instrumen memiliki kategori jawaban responden antara 1-4 yang menunjukkan interval kategori seperti tabel 1 berikut:

$$\text{Rumus : } i = \frac{\text{Range}}{K} = \frac{4-1}{4} = 0.75$$

Tabel 1. Kategori penilaian

Nilai	Interval	Kategori
1	1,00 -1,75	Sangat Tidak Puas
2	1,76 – 2,50	Tidak Puas
3	2,51 – 3,25	Puas
4	3,26 – 4,00	Sangat Puas

Pengukuran kepuasan dilakukan terhadap seluruh dosen dilingkungan Fikes Unriyo. Data dosen diperoleh dari Biro SDM Universitas Respati Yogyakarta dan kemudian menjadi responden. Dosen yang mengisi link survei sejumlah 80 dari 128 dosen dilingkungan Fikes Unriyo. Teknik pengambilan data yang dilakukan menggunakan metode pengisian angket melalui link situs PMFikes Unriyo. Waktu pelaksanaan pengisian angket sesuai dengan kalender mutu FIKES Universitas Respati Yogyakarta.

C. JADWAL PELAKSANAAN PENGUKURAN KEPUASAN

Hari	:	Senin
Tanggal	:	22 Februari 2021

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN DOSEN

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh rata-rata aspek kepuasan dosen yaitu 3,12. Data dapat dilihat pada tabel dibawah ini untuk menggambarkan tingkat kepuasan rata-rata pada masing-masing aspek yang dinilai.

Tabel 2. Nilai Rata-Rata Kepuasan Dosen terhadap Pelayanan Fikes Unriyo.

No	Aspek yang diukur	Rata-rata	Kategori
1	Penyusunan Visi Misi Tujuan	3,17	Puas
2	Tata Pamong	3,17	Puas
3	Kemahasiswaan	3,18	Puas
4	Simber Daya Manusia	3,31	Sangat Puas
5	Keuangan dan Sarana Prasarana	2,8	Puas
6	Pengajaran dan Pendidikan	3,10	Puas
7	Penelitian	3,19	Puas
8	Pengabdian Masyarakat	3,26	Sangat Puas
9	Luaran Penelitian dan Pengabdian	2,87	Puas
	Rata Rata Kepuasan Dosen	3,12	Puas

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa terdapat nilai skor rata-rata terendah adalah aspek keuangan dan sarana prasarana, dengan skor rata -rata sebesar 2,80. Nilai skor rata-rata kepuasan dosen yang tertinggi pada aspek sumber daya manusi (SDM) sebesar 3,31.

Apabila data disajikan berdasarkan persentase tingkat kepuasan meliputi sangat puas, puas, tidak puas dan sangat tidak puas dapat dilihat pada tabel 3 berikut ini

Tabel 3. Persentase Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pelayanan Fikes Unriyo.

No	Tingkat Kepuasan Dosen	Jumlah	%
1	Sangat Puas	25	31,25
2	Puas	50	62,5
3	Tidak Puas	5	6,25
4	Sangat Tidak Puas	0	0
	Jumlah	80	100

Terdapat 3 aspek yang diukur terkait kepuasan dosen dan rata-ratanya tiap indikator masih dibawah nilai rata-rata keseluruhan yaitu aspek keuangan dan sarana prasarana (2,8), aspek pengajaran dan pendidikan (3,10), dan aspek luaran penelitian dan pengabdian (2,87). Indikator yang rata-rata nilai kepuasan masih rendah pada aspek keuangan dan sarana dan prasarana antara lain masih dirasa perlu adanya kenaikan gaji berkala dosen yang dilakukan

Yayasan yang disesuaikan dengan laju inflasi, perlunya pemberian penghargaan terhadap loyalitas dosen berdasarkan masa kerja tertentu, dirasa perlu adanya LCD yang tersedia selalu berada dalam kondisi yang prima, perlu komputer yang tersedia pada ruangan kelas, prodi/ ruang kerja dosen, dan komputer selalu berada dalam kondisi yang prima, perlu penataan meja dan kursi dalam ruangan kelas supaya selalu tertata rapi sebelum dosen memulai mengajar di kelas (pergantian sesi kelas), perlu penambahan kecepatan dan kelancaran akses internet di ruangan kerja dosen atau di ruang publik kampus.

Hal terkait aspek pengajaran dan pendidikan yang masih dibawah nilai rata-rata adalah Dosen memberikan nilai rendah pada kepuasan ini karena masih merasa perlu diberi kesempatan untuk mengikuti workshop/kegiatan pelatihan dan kesempatan meneruskan studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi serta dosen merasa perlu adanya textbook di perpustakaan untuk menunjang update materi kuliah.

Aspek luaran Penelitian dan Pengabdian masih dinilai kepuasannya dibawah rata-rata, hal ini disebabkan dosen masih merasa perlu mendapat dukungan fasilitas pembiayaan publikasi artikel di jurnal, dan juga merasa perlu atas fasilitas dan pemberian penghargaan terhadap dosen yang memiliki HAKI. Disatu sisi dosen diwajibkan untuk melakukan penelitian dan memberikan outcome luaran terhadap kegiatan penelitian dan pengabdian yang dilakukan. Sedangkan untuk dapat diterima artikel pada jurnal bereputasi ataupun luaran prosiding pada acara presentasi seminar ilmiah semuanya berbayar.

BAB III

EVALUASI KUALITATIF TINGKAT KEPUASAN

Berdasarkan evaluasi terhadap pengukuran kepuasan ada beberapa aspek yang dinilai oleh sebagian responden sudah memuaskan atau sesuai dengan harapan, tetapi ada aspek yang sama dinilai oleh responden lain masih belum memenuhi harapan dan masih harus ditingkatkan. Hasil identifikasi masukan dan saran dapat disajikan dalam tabel dibawah ini

Tabel 3. Hasil Identifikasi Analisa Penyebab Masalah

No	Masalah pada Aspek Pengukuran	Analisa Penyebab
1.	Penyusunan Visi Misi Tujuan Masih dijumpai nilai skor yang rendah (2,93)/dibawah rata-rata (3,12) pada Penjelasan rinci oleh pimpinan terkait rencana strategis untuk pencapaian visi, misi dan tujuan	Pimpinan kurang memberikan penjelasan rinci terkait rencana strategis untuk pencapaian visi, misi dan tujuan
3	Kemahasiswaan Masih dijumpai nilai skor yang rendah (3,08)/dibawah rata-rata (3,12) pada Dukungan fasilitasi dalam keterlibatan dosen pada usaha meningkatkan animo mahasiswa baru/usaha promosi	Fasilitas pada dosen dalam upaya meningkatkan animo mahasiswa baru/ usaha promosi belum memadai
4	Simber Daya Manusia Masih dijumpai nilai skor yang rendah (2,71)/dibawah rata-rata (3,12) pada Kejelasan aturan terkait sistem penggajian, reward, punishment, asuransi dan pensiun	Perlu adanya aturan terkait sistem penggajian, reward, punishment, asuransi dan pensiun
5	Keuangan dan Sarana Prasarana Seluruh indikator butir pertanyaan pada aspek keuangan dan sarana prasarana nilai skor kepuasan < rata-rata (3,12)	Perlu adanya reward tahunan kepada dosen yang berprestasi sehingga akan senantiasa mengembangkan potensinya dan perlu penambahan internet diruang publik dan ruang kelas
6	Pengajaran dan Pendidikan Skor dibawah rata-rata pada indikator berikut: Fasilitasi bagi dosen untuk mengikuti workshop/kegiatan pelatihan internal/eksternal yang berhubungan dengan kompetensi; Kesempatan kepada para dosen untuk meneruskan studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi; Ketersediaan textbook di perpustakaan yang mendukung kegiatan proses pembelajaran	1. Dosen perlu diberi kesempatan untuk mengikuti workshop/kegiatan pelatihan dan kesempatan meneruskan studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi 2. Perlu adanya textbook di perpustakaan
7	Penelitian	

No	Masalah pada Aspek Pengukuran	Analisa Penyebab
	Ketersediaan akses terhadap jurnal online untuk mendukung dosen dalam melakukan penelitian	Perlu adanya akses terhadap jurnal online untuk mendukung dosen dalam melakukan penelitian
8	Pengabdian Masyarakat Kejelasan terhadap roadmap pengabdian penelitian universitas, fakultas dan program studi	Perlu kejelasan roadmap pengabdian penelitian universitas, fakultas dan program studi
9	Luaran Penelitian dan Pengabdian PPPM memfasilitasi pembiayaan publikasi artikel di jurnal, dan memberikan penghargaan terhadap dosen yang memiliki HAKI	Perlu stimulan untuk memfasilitasi pembiayaan publikasi (Jurnal dan HAKI)

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. KESIMPULAN

Tingkat kepuasan dosen terhadap 9 aspek yang dikur dilingkungan Fikes Unriyo untuk periode pengukuran tahun akademik 2020/2021, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut : penilaian untuk 9 aspek kepuasan tersebut memberikan hasil skor rata-rata 3,12 yang terletak pada interval 2,51 – 3,25 dan masuk pada katagori Puas. Berdasarkan tabel yang ditampilkan terlihat disetiap aspek penilaian berbeda skor rata-rata kepuasan, hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi para pimpinan.

B. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan dosen di lingkungan Fikes Unriyo, rekomendasi yang dapat disampaikan ke pimpinan sebagai berikut:

1. Kegiatan sosialisasi terkait rencana strategis untuk pencapaian visi, misi dan tujuan kepada para dosen
2. Pelalitan dosen seperti pemanfaatan medsos sebagai usaha promosi dan meningkatkan animo mahasiswa baru.
3. Peraturan terkait sistem penggajian, reward, punishment, asuransi dan pensiun.
4. Reward tahunan bagi dosen yang memiliki kinerja terbaik
5. Perlu penambahan inernet diruang publik dan ruang kelas
6. Dosen perlu diberi kesempatan untuk mengikuti workshop/kegiatan pelatihan dan kesempatan meneruskan studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi
7. Perlu adanya textbook dan akses terhadap jurnal online di perpustakaan
8. Perlu kejelasan roadmap pengabdian penelitian universitas, fakultas dan program studi
9. Perlu dana stimulan untuk memfasilitasi pembiayaan publikasi (Jurnal dan HAKI)

Yogyakarta, 23 Februari 2021

Dekan FIKES

Penjamin Mutu FIKES



Ns. Wahyu Rochdiat M., M.Kep., Sp. Kep J



Rr Dewi Ngaisyah, SKM, MKM

Lampiran Instrumen Kepuasan Dosen

ANGKET KEPUASAN DOSEN

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

No	ASPEK	1	2	3	4
I	Visi Misi Tujuan				
1	Kesempatan bagi para dosen untuk memberikan masukan dalam penyusunan Visi, Misi, Tujuan Universitas				
2	Kesempatan bagi para dosen untuk memberikan masukan dalam penyusunan Visi, Misi, Tujuan Fakultas				
3	Kesempatan bagi para dosen untuk memberikan masukan dalam penyusunan Visi, Misi, Tujuan Program Studi				
4	Sosialisasi Visi, Misi, Tujuan Universitas oleh atasan				
5	Sosialisasi Visi, Misi, Tujuan Fakultas oleh atasan				
6	Sosialisasi Visi, Misi, Tujuan Program Studi oleh atasan				
7	Penjelasan rinci oleh atasan terkait rencana strategis untuk pencapaian visi, misi dan tujuan Universitas				
8	Penjelasan rinci oleh atasan terkait rencana strategis untuk pencapaian visi, misi dan tujuan Fakultas				
9	Penjelasan rinci oleh atasan terkait rencana strategis untuk pencapaian visi, misi dan tujuan Program Studi				
II	Tata Pamong				
10	Kemampuan komunikasi dari atasan				
11	Kesempatan kepada para dosen untuk memberikan masukan /ide baru untuk perbaikan proses/prosedur pelaksanaan pekerjaan				
12	Atasan mampu bersikap adil kepada para dosen				

No	ASPEK	1	2	3	4
13	Atasan mampu bersikap transparan dalam pengelolaan program studi				
14	Kejelasan diskripsi pekerjaan pada setiap bidang penugasan yang diberikan oleh program studi				
III	Kemahasiswaan				
15	Sarana prasarana dan sistem informasi yang diberikan kepada para Dosen menjadi Dosen Pembimbing Akademik (DPA) untuk berinteraksi dengan mahasiswa				
16	Dukungan atasan dalam menjalankan kegiatan bimbingan sebagai DPA				
17	Dukungan fasilitasi dalam keterlibatan dosen pada usaha meningkatkan animo mahasiswa baru/usaha promosi				
IV	Sumber Daya Manusia				
18	Atasan melakukan kaderisasi kepemimpinan terhadap dosen yang dianggap memiliki kompetensi yang memadai				
19	Kesempatan dan dukungan kepada para dosen saat pengurusan peningkatan jabatan fungsional dosen				
20	Kesempatan dan dukungan kepada para dosen saat sertifikasi dosen				
21	Kesempatan dan dukungan kepada para dosen untuk melakukan kegiatan sepanjang dapat memberikan kontribusi positif untuk kemajuan program studi				
22	Kesempatan kepada para dosen agar terlibat dalam tim/panitia sehingga dapat bekerja sama dengan baik				
23	Fasilitasi cuti dan ijin bagi dosen				
24	Kejelasan aturan terkait sistem penggajian, reward, punishment, asuransi dan pensiun				
V	Keuangan dan Sarana Prasarana				
25	Kenaikan gaji berkala dosen yang dilakukan Yayasan sudah sesuai dengan laju inflasi				
26	Pemberian penghargaan terhadap loyalitas dosen berdasarkan masa kerja tertentu				
27	LCD yang tersedia selalu berada dalam kondisi yang prima				
28	Komputer yang tersedia pada ruangan kelas selalu berada dalam kondisi yang prima				

No	ASPEK	1	2	3	4
29	Komputer yang tersedia pada ruangan TU/Program Studi selalu berada dalam kondisi yang prima				
30	Alat tulis untuk mengajar disediakan oleh Bagian Akademik Fakultas				
31	Meja dan kursi dalam ruangan kelas selalu tertata rapi sebelum dosen memulai mengajar di kelas				
32	Kecepatan dan kelancaran akses internet di ruangan kerja dosen atau di ruang publik kampus				
33	Kualitas sistem informasi yang digunakan dosen dalam tridhama PT (termasuk di dalamnya simpati, situs simlitabmas respati atau sister respati)				
34	Spesifikasi komputer di ruangan dosen sudah memadai				
35	Meja dan kursi dosen di ruangan kerja dosen membuat dosen nyaman dalam bekerja				
36	Fasilitasi dari Yayasan untuk Dosen memiliki asuransi kesehatan (BPJS)				
VI	Pengajaran dan Pendidikan				
37	Kesempatan kepada para dosen dapat mengajar sesuai dengan kemampuan dan minatnya				
38	Kesempatan kepada para dosen dapat menerapkan metode pembelajaran yang baru				
39	Kesempatan kepada calon dosen magang pada mata kuliah sesuai dengan minatnya				
40	Fasilitasi bagi dosen untuk menulis buku ajar				
41	Fasilitasi bagi dosen untuk mengikuti workshop/kegiatan pelatihan internal/eksternal yang berhubungan dengan kompetensi				
42	Kesempatan kepada para dosen untuk meneruskan studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi				
43	Ketersediaan textbook di perpustakaan yang mendukung kegiatan proses pembelajaran				
44	Diskusi tentang topik keilmuan selalu ada di lingkungan kerja saya				
45	Perguruan tinggi memfasilitasi penyelenggaraan kegiatan ilmiah (seminar/workshop) di kampus				

No	ASPEK	1	2	3	4
VII	Penelitian				
46	Kejelasan terhadap roadmap penelitian universitas, fakultas dan program studi				
47	Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan penelitian				
48	Sosialisasi informasi oleh PPPM tentang jenis hibah untuk penelitian yang dapat diakses oleh dosen				
49	Prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP				
50	Fasilitasi penelitian hibah internal oleh PPPM				
51	Fasilitasi penelitian hibah eksternal oleh PPPM				
52	Kualitas monitor dan evaluasi penelitian kepada masyarakat oleh PPPM				
53	Fasilitasi keterlibatan mahasiswa dalam penelitian				
VIII	Pengabdian Masyarakat				
54	Kejelasan terhadap roadmap pengabdian penelitian universitas, fakultas dan program studi				
55	Sosialisasi informasi oleh PPPM tentang jenis hibah untuk pengabdian kepada masyarakat				
56	Prosedur kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan dana hibah internal sesuai dengan SOP				
57	Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat hibah internal oleh PPPM				
58	Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat hibah eksternal oleh PPPM				
59	Kualitas monitor dan evaluasi pengabdian kepada masyarakat oleh PPPM				
60	Fasilitasi keterlibatan mahasiswa dalam pengabdian kepada masyarakat				
IX	Luaran Penelitian dan Pengabdian				
61	PPPM memberikan penghargaan terhadap dosen yang melakukan publikasi ilmiah nasional dan internasional				

No	ASPEK	1	2	3	4
62	PPPM memberikan penghargaan terhadap dosen yang memiliki HAKI				
63	PPPM memfasilitasi pembiayaan publikasi artikel jurnal nasional terakreditasi				
64	PPPM memfasilitasi pembiayaan publikasi artikel di jurnal internasional				
65	PPPM memfasilitasi pengurusan HAKI				
66	Fasilitasi oleh atasan untuk mengikuti perlombaan baik di semua tingkat (lokal, nasional dan internasional)				
67	Fasilitasi oleh atasan untuk menjadi pembicara di berbagai kegiatan ketika ada permohonan resmi dari panitia				