

**LAPORAN HASIL**  
**SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**TAHUN AJARAN 2020/2021**



**PENJAMINAN MUTU**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS RESPATI YOGYAKARTA**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT laporan pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan Fakultas Ilmu Kesehatan UNRIYO telah dapat diselesaikan dengan baik.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan hasil pengukuran kepuasan untuk periode TA 2020/2021.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini dimungkinkan masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran evaluasi periode yang akan datang.

Yogyakarta, Februari 2021

PM Fikes UNRIYO

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. RUANG LINGKUP SURVEI KEPUASAN**

Survei kepuasan tenaga kependidikan merupakan salah satu metode untuk memberikan penilaian terhadap kepuasan tenaga kependidikan pada layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) dilingkungan Fikes Unriyo. Pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini akan dapat digunakan untuk memetakan mutu pelayanan Fikes Unriyo dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan SDM di lingkungan Fikes Unriyo.

Pengukuran sistem mutu yang telah dilaksanakan terhadap kepuasan tenaga kependidikan bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di lingkungan Fikes Unriyo dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan Fikes Unriyo dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop Fikes Universitas Respati Yogyakarta.

### **B. METODE PENGUKURAN KEPUASAN**

Pelaksanaan survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan Fikes Unriyo melalui situs PMF Unriyo ini dilakukan kepada tenaga kependidikan dilingkungan Fikes Unriyo. Pelaksanaan survei kepuasan dosen dilaksanakan pada semester Gasal TA 2020/2021 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatory. Adapaun pengambilan datanya menggunakan metode kuantitatif.

Instrumen kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 40 pertanyaan yang disusun mengacu pada penilaian borang 9 kriteria dari LAM-PTKes. Instrumen terdiri dari 6 pertanyaan tentang aspek tata pamong, 5 pertanyaan tentang aspek pengembangan kompetensi, 7 pertanyaan tentang aspek karir/jabatan, 9 pertanyaan tentang aspek sarana prasarana kerja, 5 pertanyaan tentang aspek kebutuhan kesejahteraan, 5 pertanyaan tentang aspek kebutuhan kesehatan dan kebugaran, 3 pertanyaan tentang aspek sosial/keagamaan

Nilai pernyataan dalam instrumen ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala likert 1-4. Nilai skala kepuasan 1 adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh Fikes Unriyo, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4, artinya responden merasa sangat puas dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh kampus selama ini. Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik deskriptive sederhana. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel katagori penilaian untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai. Tabel katagori penilaian kepuasan responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval. Bagian pada instrumen memiliki kategori jawaban responden antara 1-4 yang menunjukkan interval kategori seperti tabel 1 berikut:

$$\text{Rumus : } i = \frac{\text{Range}}{K} = \frac{4-1}{4} = 0.75$$

Tabel 1. Kategori penilaian

Nilai	Interval	Kategori
1	1,00 -1,75	Sangat Tidak Puas
2	1,76 – 2,50	Tidak Puas
3	2,51 – 3,25	Puas
4	3,26 – 4,00	Sangat Puas

Pengukuran kepuasan dilakukan terhadap seluruh tenaga kependidikan dilingkungan Fikes Unriyo. Data tenaga kependidikan diperoleh dari Biro SDM Universitas Respati Yogyakarta dan kemudian menjadi responden. Responden yang mengisi link survei sejumlah 20 responden. Teknik pengambilan data yang dilakukan menggunakan metode pengisian angket melalui link situs PMFikes Unriyo. Waktu pelaksanaan pengisian angket sesuai dengan kalender mutu FIKES Universitas Respati Yogyakarta.

### C. JADWAL PELAKSANAAN PENGUKURAN KEPUASAN

Hari	:	Selasa
Tanggal	:	23 Februari 2021

## BAB II

### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Tingkat kepuasan tendik yang dikategorikan menjadi 4 kriteria yaitu sangat puas, puas, tidak puas dan sangat tidak puas memiliki distribusi proporsi seperti yang tersaji pada tabel 2 berikut ini

**Tabel 2. Proporsi tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan Fikes Unriyo**

No	Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan	Jumlah	%
1	Sangat Puas	4	20
2	Puas	15	75
3	Tidak Puas	1	5
4	Sangat Tidak Puas	0	0
	Jumlah	20	100

Sebagian besar responden telah menyatakan puas sebanyak 15 responden (75%), sangat puas 4 (20%) dan masih ada yang menyatakan tidak puas sebanyak 1 responden (5%).

#### A. TATA PAMONG

Pengukuran kepuasan terkait tata pamong meliputi komunikasi pejabat struktural/pimpinan unit kepada staffnya, keadilan pejabat struktural/pimpinan dalam memimpin unitnya, transparansi pejabat struktural/pimpinan unit dalam pengelolaan unit atau pengambilan keputusan, pelibatan staff dalam setiap pengambilan keputusan yang mempengaruhi pekerjaan di unit, Tanggung jawab pejabat struktural/pimpinan unit dalam melaksanakan tugasnya selama memimpin unitnya dan kejelasan diskripsi pekerjaan kepada staff program studi

**Tabel 3. Kepuasan terkait Tata Pamong**

No	Tata Pamong	Rata-rata	Kategori
1	Komunikasi pejabat struktural/pimpinan unit kepada staffnya	3,44	Sangat Puas
2	Keadilan pejabat struktural/pimpinan dalam memimpin unitnya	3,19	Puas
3	Transparansi pejabat struktural/pimpinan unit dalam pengelolaan unit atau pengambilan keputusan	3,19	Puas

4	Pelibatan staff dalam setiap pengambilan keputusan yang mempengaruhi pekerjaan di unit	3,30	Sangat Puas
5	Tanggung jawab pejabat struktural/pimpinan unit dalam melaksanakan tugasnya selama memimpin unitnya	3,41	Sangat Puas
6	Kejelasan diskripsi pekerjaan kepada staff program studi	3,26	Puas
	<b>Rata-rata</b>	<b>3,32</b>	<b>Sangat Puas</b>

Aspek kepuasan terkait tata pamong yang nilai rata-rata rendah terdapat pada keadilan pejabat struktural/pimpinan dalam memimpin unitnya dan transparansi pejabat struktural/pimpinan unit dalam pengelolaan unit atau pengambilan keputusan.

## B. PENGEMBANGAN KOMPETENSI

Pengembangan tenaga kependidikan pada dasarnya bertujuan untuk memastikan dan memelihara kemampuan tenaga kependidikan sehingga memenuhi kualifikasi yang diprasyarkan sehingga dapat memberikan kontribusi optimal bagi organisasi. Pengembangan tenaga kependidikan dapat dilakukan melalui pendidikan (studi lanjut) maupun dan pelatihan baik melalui pendekatan pelatihan di luar tempat kerja yang memberikan kesempatan pada tenaga kependidikan untuk keluar dari rutinitas pekerjaan dan berkonsentrasi dalam mempelajari sesuatu yang berkaitan dengan pekerjaan yaitu mendapatkan pelatihan dengan menyesuaikan metode kerja, adaptasi dengan pekerjaan, menggunakan media kerja atau alat kerja secara langsung.

**Tabel 4. Kepuasan terkait Pengembangan Kompetensi**

No	Pengembangan Kompetensi	Rata-rata	Kategori
7	Kebutuhan untuk studi lanjut	2,93	Puas
8	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan	2,78	Puas
9	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop	2,93	Puas
10	Pengembangan diri mengikuti magang	2,67	Puas
11	Kesempatan untuk mengikuti studi banding	2,56	Puas
	<b>Rata-rata</b>	<b>2,77</b>	<b>Puas</b>

Dapat dilihat bahwa responden merasa puas terhadap pengembangan kompetensi dengan sistem pengembangan kompetensi yang dilaksanakan Fikes Unriyo.

### C. KARIR/JABATAN

Pengembangan karir merupakan tanggung jawab organisasi yang menyiapkan tenaga kependidikannya dengan kualifikasi dan pengalaman tertentu, agar pada waktu yang dibutuhkan organisasi sudah memiliki tenaga kependidikan dengan kualifikasi tertentu. Jadi yang dilakukan tenaga kependidikan adalah bekerja sebaik mungkin, mengikuti semua pelatihan yang diberikan, menunggu kesempatan kenaikan jabatan dan biasanya menurut saja menduduki jabatan yang ditawarkan oleh institusi. Pengembangan karir pada umumnya berupa kenaikan karier secara vertikan dari satu jenjang pekerjaan tertentu ke jenjang berikutnya

**Tabel 5. Kepuasan terkait Karir/Jabatan**

No	Karir/Jabatan	Rata-rata	Katagori
12	Informasi tentang jenjang karir	2,85	Puas
13	Layanan tentang jenjang karir	3,00	Puas
14	Kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	2,96	Puas
15	Informasi tentang jabatan	3,04	Puas
16	Layanan tentang jabatan	3,04	Puas
	<b>Rata-rata</b>	<b>2,97</b>	<b>Puas</b>

Dapat dilihat bahwa responden merasa puas dengan sistem pengembangan karir yang dilaksanakan Fikes Unriyo. Pengembangan karir pada dasarnya berorientasi pada perkembangan Fikes Unriyo dalam menjawab tantangan di masa mendatang. Kondisi seperti itu mengharuskan Fikes Unriyo untuk melakukan pembinaan karier pada tenaga kependidikan.

#### D. SARANA PRASARANA KERJA

**Tabel 6. Kepuasan terkait Sarana Prasaranan Kerja**

No	Sarana Prasarana Kerja	Rata-rata	Katagori
17	Komputer yang tersedia pada ruangan kerja staff selalu berada dalam kondisi yang prima	2,81	Puas
18	Kualitas fasilitas domain respati.ac.id (situs atau email) yang diberikan untuk pekerjaan	3,22	Puas
19	Spesifikasi komputer diruangan staff sudah memadai	2,67	Puas
20	Kenyamanan ruangan kerja staff dalam bekerja (termasuk pendingin ruangan, meja dan kursi)	3,11	Puas
21	Fasilitas internet/wifi untuk menunjang pekerjaan	3,00	Puas
22	Kecukupan lahan parkir dan keamanannya	3,26	Puas
23	Kecukupan dan kebersihan kamar mandi dan penunjangnya (wastafel, air, sabun, dll)	2,63	Puas
24	Keberadaan dan kebersihan kantin di lingkungan kampus	2,67	Puas
25	Kualitas penunjang pekerjaan yang lain (lift, genset, dll)	2,96	Puas
	<b>Rata-rata</b>	<b>2,92</b>	<b>Puas</b>

Aspek kepuasan terkait sarana prasarana kerja yang nilai rata-rata rendah terdapat pada spesifikasi komputer diruangan staff dirasakan belum memadai dan kecukupan dan kebersihan kamar mandi dan penunjangnya (wastafel, air, sabun, dll).

#### E. KESEJAHTERAAN

Kesejahteraan adalah balas jasa lengkap (materi dan non materi) yang diberikan oleh Fikes Unriyo berdasarkan kebijaksanaan dengan tujuan untuk mempertahankan dan memperbaiki kondisi fisik dan mental tenaga kependidikan agar produktifitasnya meningkat. Pemberian kesejahteraan akan menciptakan ketenangan, semangat kerja, dedikasi, disiplin dan sikap loyal terhadap Fikes Unriyo sehingga *labour turn over* rendah.

**Tabel 7. Kepuasan terkait Kesejahteraan**

No	Kesejahteraan	Rata-rata	Katagori
26	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll)	2,85	Puas



No	Kesejahteraan	Rata-rata	Katagori
27	Kegiatan rutin kampus untuk refreshing atau mengakrabkan diri dengan staff lainnya	2,93	Puas
28	Layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk kegiatan kesejahteraan karyawan misal rekreasi atau ketika sakit dan harus dirujuk ke RS (seperti ; mess, mobil/bis)	2,81	Puas
29	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik	2,81	Puas
30	Fasilitas dana pensiun bagi karyawan	2,78	Puas
	<b>Rata-rata</b>	<b>3,12</b>	<b>Puas</b>

Berdasarkan survei tenaga kependidikan merasa puas dengan pemenuhan kebutuhan kesejahteraan di Fikes Unriyo. Dengan tingkat kesejahteraan tersebut, maka tenaga kependidikan akan lebih tenang dan berdisiplin dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Namun dijumpai nilai yang kecil yaitu pada fasilitas dana pensiun bagi karyawan.

## F. KESEHATAN DAN KEBUGARAN

Kesehatan (kerja) merujuk kepada kebebasan karyawan dari penyakit secara fisik maupun mental. Dalam bahasa lain kesehatan kerja diartikan sebagai ilmu kesehatan dan penerapannya yang bertujuan mewujudkan tenaga kerja sehat, produktif dalam bekerja, berada dalam keseimbangan yang mantap antara kapasitas kerja, beban kerja dan keadaan lingkungan kerja, serta terlindung dari penyakit yang disebabkan oleh penyakit yang disebabkan oleh pekerjaan dan lingkungan kerja.

**Tabel 8. Kepuasan terkait Kesehatan dan Kebugaran**

No	Kesehatan dan Kebugaran	Rata-rata	Katagori
31	Informasi tentang layanan kesehatan	3,15	Puas
32	Layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik	3,22	Puas
33	Ketersediaan asuransi kesehatan atau sejenisnya yang disediakan kampus	3,26	Puas
34	Layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga	2,78	Puas
35	Fasilitas pelayanan kesehatan yang disediakan oleh kampus	3,19	Puas
	<b>Rata-rata</b>	<b>3,11</b>	<b>Puas</b>

Kesehatan dan pemenuhan fasilitas kesehatan bagi tenaga kependidikan Fikes Unriyo mutlak diperlukan. Tenaga kependidikan yang sehat akan mampu menjalankan kewajibannya dalam mengajar dan melayani mahasiswa dengan lebih baik. Sekalipun tenaga kependidikan Fikes Unriyo merasa puas dengan sarana kesehatan yang ada, ke depan Fikes Unriyo dapat berkoordinasi dengan universitas untuk meningkatkan berbagai fasilitas kesehatan yang disediakan oleh kampus, misalnya layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga, khususnya dikampus 2.

#### G. SOSIAL / KEAGAMAAN

Kebutuhan manusia tidak semata-mata bersifat materi dan fisik, namun juga mencakup kebutuhan sosial seperti saling berinteraksi dan bersilaturahmi dengan sesama karyawan, saling menyantuni dan berbagi, kesempatan berinteraksi satu sama lainnya, baik antar teman kerja, antar bawahan dan atasan dan antar anggota organisasi dengan lingkungan masyarakat lainnya. Sikap yang menyenangkan dari teman sekerja dan atasan mempengaruhi keeratan hubungan dan kerjasama tim yang tinggi. Keeratan hubungan ini merupakan sumber kepuasan kerja bagi pegawai yang dapat menjadi motivasi utama dalam berprestasi.

**Tabel 9. Kepuasan terkait Sosial Keagamaan**

No	Sosial Keagamaan	Rata-rata	Katagori
36	Fasilitas untuk melakukan ibadah	3,33	Sangat Puas
37	Ketersediaan dan kualitas layanan jika ada staff atau anggota keluarga staff yang meninggal	3,00	Puas
38	Kebebasan dalam menjalankan agama dan keyakinan di tempat kerja	3,59	Sangat Puas
	<b>Rata-rata</b>	<b>3,31</b>	<b>Sangat Puas</b>

Pada aspek pemenuhan kebutuhan sosial dan keagamaan ini, tenaga kependidikan merasa sangat puas. Aspek kepuasan yang kecil terdapat pada ketersediaan dan kualitas layanan jika ada staff atau anggota keluarga staff yang meninggal. Universitas Respati Yogyakarta saat ini telah memiliki mobil ambulan. Ke depan jika ada staff atau anggota keluarga yang mengalami musibah dan memerlukan ambulan, Fikes Unriyo dapat membantu memfasilitasi.

**BAB III**  
**EVALUASI KUALITATIF TINGKAT KEPUASAN**

Berdasarkan evaluasi terhadap pengukuran kepuasan ada beberapa aspek yang dinilai oleh sebagian responden sudah memuaskan atau sesuai dengan harapan, tetapi ada aspek yang sama dinilai oleh responden lain masih belum memenuhi harapan dan masih harus ditingkatkan. Hasil identifikasi masukan dan saran dapat disajikan dalam tabel dibawah ini

**Tabel 10. Hasil Identifikasi Analisa Penyebab Masalah**

<b>No</b>	<b>Aspek Pengukuran</b>	<b>Analisa Penyebab Masalah</b>
1.	Tata Pamong	Perlu keadilan dan transparansi pejabat struktural/pimpinan dalam memimpin unitnya atau pengambilan keputusan.
3	Pengembangan Kompetensi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlu pelatihan secara kontinu kepada tenaga kependidikan</li> <li>2. Perlu diberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan mengikuti pelatihan diluar kampus</li> <li>3. Perlu diberikan reward kepada tenaga kependidikan yang berprestasi supaya meningkatkan motivasi kerja.</li> </ol>
4	Karir/Jabatan	Perlu sosialisasi, informasi dan kesempatan peningkatan jenjang karir
5	Sarana Prasarana Kerja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlu peningkatan spesifikasi komputer diruangan tendik yang dirasakan belum memadai</li> <li>2. Perlu ditingkatkan kecukupan dan kebersihan kamar mandi (wastafel, air, sabun, dll).</li> </ol>
6	Kesejahteraan	Perlu fasilitas dana pensiun bagi karyawan dengan sistem yang jelas
7	Kesehatan dan Kebugaran	Perlu adanya peningkatan layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga utamanya dikamus 2
8	Sosial/Keagamaan	Perlu fasilitas ketersediaan dan kualitas layanan jika ada staff atau anggota keluarga staff yang meninggal, misalnya mobil ambulance.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. KESIMPULAN**

Tingkat Kepuasan tenaga kependidikan terhadap 8 aspek yang dikur dilingkungan Fikes Unriyo untuk periode pengukuran tahun akademik 2020/2021, menunjukkan nilai kepuasan secara umum memberikan nilai pada katagori Puas. Berdasarkan tabel yang ditampilkan terlihat disetiap aspek penilaian berbeda skor rata-rata kepuasan, hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi para pimpinan.

#### **B. REKOMENDASI**

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan Fikes Unriyo, rekomendasi yang dapat disampaikan ke sebagai berikut:

1. Perlu keadilan dan transparansi pejabat struktural/pimpinan dalam memimpin unitnya atau pengambilan keputusan.
2. Perlu pelatihan secara kontinu kepada tenaga kependidikan
3. Perlu diberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan mengikuti pelatihan diluar kampus
4. Perlu diberikan reward kepada tenaga kependidikan yang berprestasi supaya meningkatkan motivasi kerja.
5. Perlu sosialisasi, informasi dan kesempatan peningkatan jenjang karir
6. Perlu peningkatan spesifikasi komputer diruangan tendik yang dirasakan belum memadai
7. Perlu ditingkatkan kecukupan dan kebersihan kamar mandi (wastafel, air, sabun, dll).
8. Perlu fasilitas dana pensiun bagi karyawan dengan sistem yang jelas
9. Perlu adanya peningkatan layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga utamanya dikampus 2
10. Perlu fasilitas ketersediaan dan kualitas layanan jika ada staff atau anggota keluarga staff yang meninggal, misalnya mobil ambulance.

**Yogyakarta, 25 Februari 2021**

**Dekan FIKES**



Ns. Wahyu Rochdiat M., M.Kep., Sp. Kep J

**Penjamin Mutu FIKES**



Rr Dewi Ngaisyah, SKM, MKM

## Lampiran 1. Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan

### ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

- 1 = Sangat Tidak Puas  
2 = Tidak Puas  
3 = Puas  
4 = Sangat Puas

NO	ASPEK	1	2	3	4
<b>A</b>	<b>Tata Pamong</b>				
1.	Komunikasi pejabat struktural/pimpinan unit kepada staffnya				
2.	Keadilan pejabat struktural/pimpinan dalam memimpin unitnya				
3.	Transparansi pejabat struktural/pimpinan unit dalam pengelolaan unit atau pengambilan keputusan				
4.	Pelibatan staff dalam setiap pengambilan keputusan yang mempengaruhi pekerjaan di unit				
5.	Tanggung jawab pejabat struktural/pimpinan unit dalam melaksanakan tugasnya selama memimpin unitnya				
6.	Kejelasan diskripsi pekerjaan kepada staff program studi				
<b>B</b>	<b>Pengembangan Kompetensi</b>				
7.	Kebutuhan untuk studi lanjut				
8.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan				
9.	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop				
10.	Pengembangan diri mengikuti magang				
11.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding				
<b>C</b>	<b>Pengembangan Karir/Jabatan</b>				
12.	Informasi tentang jenjang karir				
13.	Layanan tentang jenjang karir				
14.	Kesempatan untuk peningkatan jenjang karir				
15.	Informasi tentang jabatan				
16.	Layanan tentang jabatan				
<b>D</b>	<b>Sarana Prasarana Kerja</b>				

NO	ASPEK	1	2	3	4
17.	Komputer yang tersedia pada ruangan kerja staff selalu berada dalam kondisi yang prima				
18.	Kualitas fasilitas domain respati.ac.id (situs atau email) yang diberikan untuk pekerjaan				
19.	Spesifikasi komputer diruangan staff sudah memadai				
20.	Kenyamanan ruangan kerja staff dalam bekerja (termasuk pendingin ruangan, meja dan kursi)				
21.	Fasilitas internet/wifi untuk menunjang pekerjaan				
22.	Kecukupan lahan parkir dan keamanannya				
23.	Kecukupan dan kebersihan kamar mandi dan penunjangnya (wastafel, air, sabun, dll)				
24.	Keberadaan dan kebersihan kantin di lingkungan kampus				
25.	Kualitas penunjang pekerjaan yang lain (lift, genset, dll)				
<b>E</b>	<b>Kebutuhan Kesejahteraan</b>				
26.	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll)				
27.	Kegiatan rutin kampus untuk refreshing atau mengakrabkan diri dengan staff lainnya				
28.	Layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk kegiatan kesejahteraan karyawan misal rekreasi atau ketika sakit dan harus dirujuk ke RS (seperti ; mess, mobil/bis)				
29.	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik				
30.	Fasilitas dana pensiun bagi karyawan				
<b>F</b>	<b>Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran</b>				
31.	Informasi tentang layanan kesehatan				
32.	Layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik				
33.	Ketersediaan asuransi kesehatan atau sejenisnya yang disediakan kampus				
34.	Layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga				
35.	Fasilitas pelayanan kesehatan yang disediakan oleh kampus				
<b>G</b>	<b>Kebutuhan Sosial/Keagamaan</b>				
36.	Fasilitas untuk melakukan ibadah				

<b>NO</b>	<b>ASPEK</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
37.	Ketersediaan dan kualitas layanan jika ada staff atau anggota keluarga staff yang meninggal				
38.	Kebebasan dalam menjalankan agama dan keyakinan di tempat kerja				



